

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות של העסק ("העסק", "בוקסר שגיב") ומסביר כיצד אנו אוספים, שומרים, משתמשים ומגנים על מידע אישי של לקוחות ומתעניינים.

המסמך כתוב בעברית; לבקשת הלקוח ניתן לקבל גרסה בערבית או באנגלית.

1. איזה מידע נאסף

אנו אוספים שתי קטגוריות של מידע:

א. מידע שמתקבל בטופס יצירת קשר באתר

שם מלא, טלפון, דוא"ל, תוכן הפנייה.

ב. מידע פיננסי במסגרת עבודה שוטפת עם לקוח - לאחר תחילת עבודה בלבד ובכפוף להסכמת הלקוח:

מידע פיננסי, בנקאי וכלכלי הנדרש לצורך מתן השירות.

מסמכי בנקים, דפי חשבון, התחייבויות כספיות ועוד.

(המידע משמש אך ורק למטרה שלשמה נמסר — לדוגמה: גיוס אשראי מצד ג').

איננו אוספים מידע רגיש מעבר לנדרש, ואיננו עושים כל שימוש מסחרי במידע.

2. מטרות השימוש במידע

המידע האישי משמש לצורך:

יצירת קשר עם הפונה, מתן שירות מקצועי, בניית תיק לקוח בהתאם לפנייתו, עמידה בחובות חוקיות, תיעוד פנימי לצורכי שירות ובקרה.

אין אנו משתמשים במידע למטרות שיווקיות ללא הסכמה מפורשת.

3. מסירת מידע לצד שלישי

אנו עשויים להעביר מידע אך ורק במקרים הבאים:

לגורמים פיננסיים וגופי אשראי — לצורך קבלת שירות שהלקוח ביקש (כגון גיוס אשראי).

לספקי שירות טכניים הנדרשים לתפעול האתר או מערכת דיגיטלית.

לפי חובה חוקית או צו בית משפט.

כל צד שלישי מחויב בחוזה לשמירת סודיות מלאה ולשימוש במידע רק לצורך מתן השירות.

לא נעשה כל שימוש בדיוור ישיר, לא ימכרו נתונים, ולא יועבר מידע לצורך שיווק.

4. אבטחת מידע

העסק מפעיל נהלי אבטחת מידע בהתאם לתיקון 13 ולתקנות אבטחת מידע, כולל:
סיסמאות חזקות, הרשאות גישה מוגבלות, הצפנה במידת הצורך, הפרדה בין מערכות, תיעוד
אירועי אבטחה, בקרה על עובדים/גורמים חיצוניים, המידע נשמר במאגר מידע ברמת אבטחה
בסיסית בהתאם לחוק.

5. שמירת מידע

המידע יישמר רק למשך התקופה הנדרשת למטרת השירות, ולא מעבר לכך.
ניתן לבקש מחיקת מידע בכל עת, בכפוף לחובות החוק.

6. זכות לעיון, תיקון ומחיקה

לפי סעיפים 13 ו-13א לחוק הגנת הפרטיות:
כל אדם רשאי:

- א. לקבל אישור אם קיים מידע עליו
- ב. לקבל העתק מהמידע שקיים עליו
- ג. לבקש תיקון או מחיקה של המידע הקיים עליו
- ד. לבקש הפסקת מסירת מידע לצדדים מסוימים

פניות ייענו תוך 30 יום.

7. העברת מידע לחו"ל

במידת הצורך ניתן להעביר מידע לשרתים מחו"ל או לצורך שירות מקצועי, בהתאם לתנאי החוק
ולתקנות.

8. שינוי מדיניות הפרטיות

אם יחול שינוי חוקי או טכנולוגי מהותי — העדכון יפורסם באתר.

9. פרטי יצירת קשר לעניין פרטיות

לכל בקשה, שאלה או תלונה ניתן לפנות ל:

בוקסר שגיב

052-4576436

info@obliguard.co.il